



AUGUSTUS 2007

ALGEMENE VOORWAARDEN Q-BIS BILLING SERVICES B.V.

Q-BIS BILLING SERVICES B.V. is statutair gevestigd te Overbetuwe en kantoorhoudende te Nijmegen aan de Kerkenbos 1103a

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

De voorwaarden en bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Q-BIS BILLING SERVICES B.V. , hierna ook te noemen Q-BIS en de Klant gesloten overeenkomsten van welke aard dan ook, met dien verstande dat artikel 16 uitsluitend van toepassing is op Basisfactoring en artikel 17 uitsluitend van toepassing is op Debiteurenmanagement.

ARTIKEL 2: DEFINITIES

De in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter weergegeven woorden hebben de navolgende betekenis:

Betalingsvoorwaarden: de door Q-BIS voorgeschreven of schriftelijk goedgekeurde andere algemene betalingsvoorwaarden

Basisfactoring: Factoring in de vorm van door Q-BIS aan de Klant op basis van verpande Vorderingen verleend krediet, zulks uit hoofde van een daartoe strekkende Overeenkomst.

Debiteur(en): De cliënten op wie de Klant uit hoofde van verrichte diensten, geleverde goederen en/of uit anderen hoofde vorderingen heeft.

Debiteurenmanagement: Het door Q-BIS in opdracht van de Klant te verrichten debiteurenmanagement als nader overschreven in de Overeenkomst en artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

Factoring: Factoring door middel van de overdracht (cessie) van Vorderingen van de Klant aan Q-BIS, zulks uit hoofde van een daartoe strekkende Overeenkomst.

Facturen: De door Q-BIS respectievelijk, overeenkomstig de instructies van Q-BIS, door de Klant opgemaakte aan de Debiteuren geadresseerde, voldoende gespecificeerde facturen waarbij de Vorderingen in rekening worden gebracht.

Facturering: Het opmaken en verzenden van de Facturen.

Factuurbestand: Het periodiek, overeenkomstig de instructies van Q-BIS, door de Klant op te maken digitale, langs elektronische weg – of door middel van een diskette aan Q-BIS te verzenden overzicht van de Vorderingen als neergelegd in de aan de Debiteuren te verzenden Facturen.

Klant: De (rechts)persoon die met Q-BIS een overeenkomst heeft gesloten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, respectievelijk haar rechtsopvolger(s).

Looptijd: De looptijd van de Overeenkomst als daarin bepaald, daaronder begrepen de periode gedurende welke de Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend wordt verlengd.

Overeenkomst: De tussen Q-BIS en de Klant gesloten Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Q-BIS: De statutair te Overbetuwe gevestigde en te Nijmegen kantoorhoudende besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Q-BIS BILLING SERVICES B.V., respectievelijk haar rechtsopvolger

Vorderingen: Alle vorderingen die de Klant gedurende de Looptijd uit hoofde van verrichte diensten, geleverde goederen en/of uit anderen hoofde heeft respectievelijk zal verkrijgen op Debiteuren en die voldoen aan de voorwaarden en garanties als opgenomen in artikel 4 van deze algemene voorwaarden respectievelijk niet anderszins op grond van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst zijn uitgesloten.

Werkdag(en): Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen of daarmee overeenkomstig de Algemene Termijnenwet gelijkgestelde dagen.

ARTIKEL 3: LOOPTIJD EN BEËINDIGING

- 3.1 Na afloop van de looptijd van de Overeenkomst als daarin bepaald, wordt de Overeenkomst, behoudens tijdige schriftelijke opzegging overeenkomstig het tweede lid van dit artikel, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
- 3.2 Indien en zolang de Overeenkomst voor bepaalde tijd geldt is opzegging slechts mogelijk tegen het einde van de lopende contractduur, mits schriftelijk, door middel van een aangetekend schrijven, en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

Indien en zodra de Overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt is ieder der partijen te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen, mits schriftelijk, door middel van een aangetekend schrijven, en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
- 3.3 Behoudens in gevallen als bedoeld in het vierde en vijfde lid van dit artikel, is een partij niet bevoegd de Overeenkomst tussentijds of anders dan met inachtneming van het bepaalde in het tweede lid van dit artikel te beëindigen.
- 3.4 Iedere partij is bevoegd om - onverminderd zijn recht op schadevergoeding - de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de andere partij met

onmiddellijke ingang te ontbinden zonder daardoor schadelijktig te worden, indien en zodra die andere partij in wettelijk verzuim is met één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zijn onderneming staakt, die andere partij Klant een buitengerechtigd crediteurenakkoord aanbiedt, in staat van faillissement wordt verklaard of de Wettelijke Schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt verklaard, die andere partij surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot diens ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt of indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer die andere partij - indien deze is een vereniging, stichting, vennootschap onder firma of besloten of naamloze vennootschap - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

- 3.5 Onverminderd het vorenstaande is Q-BIS voorts bevoegd om de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de Klant met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder daardoor schadelijktig te worden, indien meer dan zes procent (6 %) van de in de zes voorafgaande kalendermaanden door haar overgenomen - respectievelijk aan haar verpande Vorderingen gedurende meer dan 90 dagen onbetaald wordt gelaten en/of indien er sprake is van een belangrijke afwijking van de uitgangspunten van de initieel overeengekomen tarifiering zoals de gemiddelde betalingstermijn, het aantal Facturen per jaar en de verwachte omvang van het door Q-BIS te verrichten Debiteurenmanagement.
- 3.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van het vijfde lid van dit artikel is Q-BIS in beginsel wel bereid om het Debiteurenmanagement ten behoeve van de Klant als omschreven in de Overeenkomst voort te zetten tegen op dat moment nader tussen partijen overeen te komen voorwaarden.
- 3.7 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst door welke oorzaak ook is Q-BIS gerechtigd om een bedrag ter grootte van twintig procent (20 %) van de nominale waarde van de in de laatste drie kalendermaanden overgedragen - respectievelijk verpande Vorderingen in te houden in verband met eventueel nog te maken correcties. Uiterlijk zes maanden na beëindiging van de Overeenkomst zal Q-BIS een eindafrekening opmaken en aan de Klant doen toekomen en het eventuele restant aan de Klant uitbetalen, zulks onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van al hetgeen zij uit welken hoofde ook aan Q-BIS verschuldigd zal zijn.

ARTIKEL 4: EISEN AAN VORDERINGEN

- 4.1 De Vorderingen dienen te voldoen aan de navolgende voorwaarden:
 - a. De gegevensverstrekking door de Klant dient te voldoen aan de daaraan door Q-BIS gestelde respectievelijk te stellen eisen en instructies en de Vorderingen dienen in ieder geval voldoende omschreven en gespecificeerd te zijn zodat Q-BIS in staat is de factuur op te stellen en deze juist te adresseren.

- b. De overeenkomst tussen de Klant en de Debiteur waaruit de Vordering voortspruit dient te voldoen aan de voorwaarden als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
- c. Op de overeenkomst tussen de Klant en de Debiteur respectievelijk de Vordering dienen de Betalingsvoorwaarden van toepassing te zijn.
- d. Voorzover van toepassing dienen de Vorderingen en Facturen te voldoen aan de voor de beroepsgroep waartoe de Klant behoort voorgeschreven tarieven en tariefvoorwaarden.
- e. Een Vordering mag geen betrekking hebben op diensten of leveringen die langer dan zes maanden voor ontvangst van het Factuurbestand door Q-BIS hebben plaatsgevonden.
- f. Een Vordering mag geen betrekking hebben op Debiteuren die op het moment van ontvangst van het Factuurbestand door Q-BIS in staat van faillissement verkeren, surseance van betaling hebben aangevraagd of op hen de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing is verklaard.
- g. Een Vordering mag geen betrekking hebben op Debiteuren die niet met een bekende woonplaats in Nederland in de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens van een Nederlandse gemeente zijn opgenomen of waarvan de Klant op het moment van het versturen van het betreffende Factuurbestand aan Q-BIS weet of redelijkerwijs had kunnen weten dat de daarop te verzenden Factuur de betreffende Debiteur niet daadwerkelijk via het aldus opgegeven factuuradres tijdig, binnen de geldende betalingstermijn, zal bereiken.
- h. Een vorderingen op een Debiteur die één of meer (al dan niet aan Q-BIS overgedragen of verpande) vorderingen (facturen) gedurende méér dan zestig (60) dagen onbetaald heeft gelaten wordt niet door Q-BIS ter cessie of kredietverlening geaccepteerd

4.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel staat de Klant er jegens Q-BIS voorts voor in en garandeert hij Q-BIS dat:

- a. De aan Q-BIS verstrekte gegevens met betrekking tot de Debiteuren (waaronder de NAW-gegevens) en de gegevens met betrekking tot de Vorderingen (daaronder mede begrepen de gegevens op de Factuurbestanden) juist en volledig zijn.
- b. De Vorderingen bestaan en nog niet geheel of gedeeltelijk zijn voldaan, de Vorderingen overdraagbaar zijn, de Vorderingen niet betwist of anderszins aantastbaar zijn op grond van een (juridisch) verweer, de Vorderingen niet oninbaar zijn ten gevolge van een (mogelijk) beroep op verrekening door de Debiteuren en de Debiteuren niet bevoegd zijn de betaling daarvan op te schorten.

- c. De Klant enig gerechtigde is tot de Vorderingen, de Klant volledig bevoegd is de Vorderingen integraal aan Q-BIS over te dragen respectievelijk te verpanden, de Vorderingen niet bezwaard zijn met pand, beslag of enige andere beperking en dat de Vorderingen opeisbaar zijn na het verstrijken van de met de Debiteuren respectievelijk Verzekeraars overeengekomen betalingstermijn die nimmer meer dan dertig dagen mag bedragen.
 - d. De Klant Q-BIS terstond schriftelijk in kennis zal stellen van ieder geschil met een Debiteur respectievelijk Verzekeraar dat van invloed kan zijn op (de incassering van) de Vordering.
 - e. De Klant Q-BIS terstond schriftelijk in kennis zal stellen van iedere omstandigheid en elk feit dat de kredietwaardigheid van de Debiteuren en/of de bestaande of toekomstige verhaalsmogelijkheden van een Vordering raakt.
 - f. De Klant Q-BIS terstond schriftelijk in kennis zal stellen van iedere wijziging van de gegevens van de Debiteuren ten opzichte van de gegevens zoals die bekend zijn bij Q-BIS.
- 4.3 Vorderingen die niet voldoen aan de voorwaarden en garanties als opgenomen in dit artikel respectievelijk die ingevolge dit artikel of anderszins zijn uitgesloten, zullen door de Klant niet aan Q-BIS ter cessie of kredietverlening worden aangeboden.
- 4.4 Indien een Vordering c.q. de daarvoor verzonden Factuur ingevolge dit artikel of anderszins is uitgesloten respectievelijk niet voldoet aan de voorwaarden en garanties als opgenomen in dit artikel, desalniettemin door Q-BIS - al dan niet bewust - is overgenomen respectievelijk ter kredietverlening is geaccepteerd, heeft Q-BIS het recht alle vorderingen op de betreffende debiteur te retrocederen respectievelijk het aan de Klant verleende Krediet dienovereenkomstig te verlagen. Hetzelfde geldt indien een door Q-BIS reeds ter kredietverlening geaccepteerde Vordering c.q. de daarvoor verzonden Factuur niet binnen 60 dagen na de oorspronkelijke factuurdatum wordt voldaan.

De Klant accepteert reeds nu voor alsdan deze retro-cessie van de betreffende Vordering respectievelijk deze kredietverlaging.

Voor wat betreft vorenbedoelde retro-cessie verleent de Klant, onverminderd het vorenstaande, door ondertekening van de Overeenkomst aan Q-BIS onherroepelijk volmacht om voor en namens de Klant alle in verband met die retro-cessie te verrichten rechtshandelingen te verrichten, zulks onder meer door ondertekening voor en namens de Klant van een daartoe op te maken (retro) cessie-akte en om voor en namens de Klant de betreffende Vorderingen te accepteren en voorts om voor en namens de Klant al datgene meer te doen wat Q-BIS in dat kader nuttig, nodig of vereist voorkomt. Het bepaalde in artikel 68 van Boek 3 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Onverminderd het vorenstaande is de Klant voorts verplicht om op het eerste daartoe strekkende verzoek van Q-BIS alle handelingen te verrichten en ook overigens alle medewerking te verlenen teneinde de rechtsgeldige levering van de betreffende te retrocederen Vorderingen te bewerkstelligen.

- 4.5 In geval van retro-cessie respectievelijk kredietverlaging als in lid 4 van dit artikel bedoeld heeft Q-BIS recht op onmiddellijke terugbetaling van de door haar voor die betreffende Vorderingen betaalde koopprijs respectievelijk van het door haar op basis van die betreffende Vorderingen verleende krediet, zulks vermeerderd met één procent (1%) rente per maand gerekend vanaf de dag van betaling van de koopprijs respectievelijk het betreffende krediet tot aan de dag der terugbetaling, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand. Onverminderd de betalingsverplichting van de Klant is Q-BIS gerechtigd het aldus door de Klant aan Q-BIS verschuldigde te verrekenen met de door Q-BIS aan de Klant te betalen bedragen.
- 4.6 Retro-cessie of kredietverlaging geeft geen recht op correctie respectievelijk teruggave van de over de betreffende Vorderingen op grond van de Overeenkomst aan Q-BIS verschuldigde respectievelijk betaalde vergoeding.

ARTIKEL 5: OVEREENKOMSTEN MET DE DEBITEUREN

- 5.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst bepaalde staat de Klant ervoor in en garandeert hij Q-BIS dat op alle overeenkomsten tussen hem en de Debiteuren steeds de Betalingsvoorwaarden, danwel de door Q-BIS schriftelijk goedgekeurde algemene voorwaarden van de Klant, van toepassing zijn, een en ander overeenkomstig hetgeen terzake in de wet is bepaald. In dit kader verplicht de Klant zich om zijn cliënten steeds een redelijke mogelijkheid te bieden om van de Betalingsvoorwaarden kennis te nemen. Aan nieuwe cliënten van de Klant, alsook bij het uitbrengen van offertes en opdrachtbevestigingen, zal de Klant de Betalingsvoorwaarden steeds schriftelijk van toepassing verklaren en een exemplaar daarvan aan de betreffende cliënt doen toekomen.
- 5.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel dient de Klant aan zijn Debiteuren voorts ook in ieder geval de navolgende voorwaarden en bepalingen schriftelijk te bevestigen:
- a. dat de Vorderingen zijn gecedeerd c.q. verpand aan Q-BIS;
 - b. dat de Debiteuren in verband met de terzake geldende privacy-wetgeving toestemming geven voor de verwerking van hun gegevens door Q-BIS in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;

ARTIKEL 6: UITVOERING OVEREENKOMST

- 6.1 Q-BIS is te allen tijde bevoegd van elke cessie respectievelijk verpanding mededeling te doen aan de Debiteur van de betreffende Vordering.
- 6.2 Alle betalingen op de overgedragen respectievelijk verpande Vorderingen dienen te geschieden aan Q-BIS.
- Indien en zodra een Debiteur op een Vordering desalniettemin toch enige betaling aan de Klant zelf verricht, zal de Klant daarvan terstond schriftelijk mededeling doen aan Q-BIS en zal Q-BIS het betreffende bedrag bij de eerstvolgende uitbetaling verrekenen (inhouden), zulks onverminderd de verplichting van de Klant om het betreffende bedrag aan Q-BIS te betalen indien en voorzover verrekening (inhouding) niet mogelijk is.
- 6.3 De Klant is verplicht aan Q-BIS op haar eerste verzoek alle gegevens te verstrekken die zij nodig heeft om haar eigendoms- respectievelijk pandrechten met betrekking tot de Vorderingen uit te oefenen.
- 6.4 De Klant dient er zorg voor te dragen dat opdrachten, opgaven en mededelingen aan Q-BIS duidelijk zijn en de juiste gegevens bevatten.
- Alle door of vanwege Q-BIS aan de Klant verstrekte formulieren dienen door de Klant juist en volledig te worden ingevuld. Andere door Q-BIS goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen moet de Klant overeenkomstig de aanwijzingen van Q-BIS gebruiken.
- Q-BIS is bevoegd opdrachten niet uit te voeren indien bij het geven van die opdrachten geen gebruik is gemaakt van door Q-BIS vastgestelde of goedgekeurde formulieren of van andere door Q-BIS goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen. Q-BIS kan verlangen dat mededelingen in een bepaalde vorm worden gedaan.
- 6.5 De Klant is gehouden de door Q-BIS aan hem gezonden bevestigingen, kopieën van nota's of andere opgaven terstond na ontvangst te controleren. Voorts dient de Klant te controleren of door of namens hem gegeven opdrachten door Q-BIS juist en volledig zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is de Klant verplicht Q-BIS daarvan terstond schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan zijn rechten terzake vervallen.
- 6.6 Indien een Debiteur respectievelijk diens Verzekeraar enige door de Klant aan Q-BIS overgedragen respectievelijk verpande Vordering niet binnen de geldende betalingstermijn(en) integraal heeft voldaan, zal de Klant op het eerste daartoe strekkende verzoek van Q-BIS, voor zover de wet zulks toelaat, aan die Debiteur geen zaken of diensten meer leveren totdat de Debiteur respectievelijk diens Verzekeraar alsnog integraal aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 6.7 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst bepaalde is de Klant voorts verplicht om op het eerste daartoe strekkende verzoek van Q-BIS alle in redelijkheid van hem te verlangen medewerking te verlenen bij de (buiten)gerechtelijke

incassering van de Vorderingen, zulks onder meer door desgevraagd (zijn medewerkers opdracht te geven tot) het verstrekken van mondelinge en schriftelijke informatie en het afleggen van verklaringen in- en buiten rechte, bij gebreke waarvan Q-BIS het recht heeft de betreffende Vorderingen aan de Klant te retrocederen respectievelijk het aan de Klant verleende krediet dienovereenkomstig te verlagen, een en ander op gelijke wijze als neergelegd in de artikelen 4.4, 4.5 en 4.6 van deze algemene voorwaarden en zonodig met gebruikmaking van de daarin opgenomen volmacht.

ARTIKEL 7: VERGOEDING

- 7.1 Q-BIS is bevoegd en gerechtigd om haar vergoedingen en tarieven aan te passen, zonder dat de Klant het recht heeft de Overeenkomst op die grond te beëindigen, indien en voorzover haar kosten en lasten stijgen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, zoals in geval van van overheidswege opgelegde of verhoogde lasten en heffingen, voorgeschreven loonstijgingen, stijging van de prijzen van haar toeleveranciers en stijging van de energieprijzen, alsmede indien en zodra blijkt dat aan de in de Overeenkomst bedoelde uitgangspunten van de initieel overeengekomen tarifiering als weergegeven in de Overeenkomst niet wordt voldaan.
- 7.2 Indien Q-BIS om andere - haar moverende - redenen haar vergoedingen en tarieven verhoogt, is de Klant bevoegd en gerechtigd om de Overeenkomst op die grond te beëindigen met ingang van het moment dat de betreffende verhoging in werking treedt.

ARTIKEL 8: BETALINGEN

- 8.1 Q-BIS zal aan de Klant periodiek met betrekking tot de door de Klant aan Q-BIS verschuldigde vergoedingen en eventuele andere door de Klant aan Q-BIS verschuldigde bedragen een factuur doen toekomen, waarop - naast het totaal verschuldigde bedrag en de daarover verschuldigde BTW - tevens is vermeld in hoeverre het factuurbedrag door inhouding (verrekening) is voldaan. Indien en voorzover het factuurbedrag aldus, door inhouding (verrekening), niet volledig zou zijn voldaan, dient de Klant het restant zonder opschorting of verrekening binnen veertien dagen na factuurdatum in contanten te voldoen door overmaking op een door Q-BIS aan te geven bankrekening.
- 8.2 Onverminderd de verrekeningsbevoegdheid van Q-BIS dient betaling door de Klant van alle door hem aan Q-BIS verschuldigde bedragen steeds te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijnen, zonder recht op korting, verrekening of opschorting, bij gebreke waarvan de Klant van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en aan Q-BIS een rente is verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
- 8.3 De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van alle door de Klant aan Q-BIS verschuldigde bedragen komen ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke kosten

worden ten deze gefixeerd op vijftien procent (15 %) van het door de Klant onbetaald gelaten bedrag, zulks met een minimum van € 250,00.

- 8.4 De vordering tot betaling van alle aan Q-BIS verschuldigde bedragen, daaronder begrepen het door Q-BIS aan de Klant verstrekte krediet, wordt terstond en integraal opeisbaar indien en zodra de Overeenkomst om enigerlei oorzaak eindigt, alsook indien en zodra de Klant in wettelijk verzuim is met één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zijn onderneming staakt of geheel of gedeeltelijk vervreemdt, de zeggenschap over (de onderneming van) de Klant wijzigt (als gevolg van het aangaan van een maatschap of wijziging van een bestaande maatschap, als gevolg van uitgifte, overdracht of andere overgang van aandelen danwel door overdracht van het stemrecht op aandelen of door de benoeming van een of meer nieuwe bestuurders), de Klant een buitengerechtelijk crediteurenakkoord aanbiedt, de klant in staat van faillissement wordt verklaard of de Wettelijke Schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt verklaard, de Klant surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot diens ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt of indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer de Klant - indien deze is een vereniging, stichting, vennootschap onder firma of besloten of naamloze vennootschap - in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.
- 8.5 Voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is Q-BIS, indien zij vreest dat de Klant niet, althans niet tijdig, in staat zal zijn zijn verplichtingen jegens haar na te komen, gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Klant desverzocht vooruit heeft betaald en/of voldoende (aanvullende) zekerheid heeft gesteld. Indien de Klant met zodanige vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling in gebreke blijft heeft Q-BIS het recht de Overeenkomst te ontbinden. Alle voor Q-BIS uit deze opschorting en/of ontbinding voortvloeiende schade dient door de Klant te worden vergoed.
- 8.6 Voor het bestaan en de omvang van hetgeen partijen over en weer aan elkaar verschuldigd zijn strekt een door Q-BIS getekend uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs, behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs.

ARTIKEL 9: RECLAMES

- 9.1 Alle door de Klant beweerde rechten wegens tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen door Q-BIS dienen schriftelijk te worden ingeroepen binnen één kalendermaand nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan de rechten van de Klant ter zake vervallen.
- 9.2 Reclames ten aanzien van facturen van Q-BIS aan de Klant dienen onder opgaaf van redenen schriftelijk binnen één kalendermaand na factuurdatum bij Q-BIS te worden ingediend, bij gebreke waarvan de rechten van de Klant ter zake vervallen.

- 9.3 Reclames als hiervoor, sub 1 en 2 bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

ARTIKEL 10: ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

- 10.1 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden ontstaan of bekend worden die Q-BIS bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, als gevolg waarvan Q-BIS haar verplichtingen jegens de Klant niet tijdig kan nakomen, treedt Q-BIS niet in verzuim en is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 10.2 Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van Q-BIS onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede - voor zover daaronder niet reeds begrepen - oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertragingen in / uitblijven van dienstverlening van opdrachtnemers respectievelijk leveranciers (waaronder begrepen banken en leveranciers van dataverkeer, brandstof, energie en water, etc.), brand en storingen in het bedrijf van Q-BIS of haar opdrachtnemers / leveranciers, intrekking van vergunningen van Q-BIS en/of haar opdrachtnemers / leveranciers.
- 10.3 Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door Q-BIS blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Klant gevegd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatst bedoeld geval wordt de tussen Partijen gesloten Overeenkomst ontbonden zonder dat de Klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
- 10.4 Indien Q-BIS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het verrichte casu quo het te verrichten gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Onverminderd de overigens in deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst opgenomen exonerasies is de aansprakelijkheid van Q-BIS jegens de Klant voor toerekenbaar tekortschieten of onrechtmatig handelen beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Q-BIS in dat concrete geval aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico. Q-BIS is conform de in de branche gebruikelijke bedragen en condities voor aansprakelijkheid verzekerd.
- 11.2 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Q-BIS in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is

gedekt, is de aansprakelijkheid van Q-BIS beperkt tot het bedrag van de voor haar dienstverlening overeengekomen provisie over enig jaar.

- 11.3 Q-BIS is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, tenzij, deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Q-BIS.
- 11.4 Onverminderd hetgeen in artikel 9 omtrent reclame is bepaald, vervalt iedere vordering op schadevergoeding tegen Q-BIS, behalve die welke door Q-BIS is erkend, door het enkele verloop van zes maanden nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
- 11.5 De Klant vrijwaart Q-BIS voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van Q-BIS in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst is uitgesloten.
- 11.6 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Q-BIS kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Q-BIS ook aan de Klant worden tegengeworpen.

ARTIKEL 12: VERZEKERING

De Klant zal er steeds voor zorgen op voldoende en verantwoorde wijze tegen de aan zijn praktijk en zijn beroep verbonden algemene en specifieke risico's verzekerd te zijn conform de voor zijn beroepsgroep geldende respectievelijk gebruikelijke normen.

ARTIKEL 13: VRIJWARING

Klant zal Q-BIS vrijwaren voor iedere aanspraak van Debiteuren en/of enige andere derde, daaronder uitdrukkelijk mede begrepen verzekeraars en (overheids)instanties, in verband met de door de Klant verrichte diensten en geleverde zaken, daaronder uitdrukkelijk tevens begrepen aanspraken die die Debiteuren en/of andere derden te gelde (trachten te) maken door middel van opschorting en/of verrekening met de Vorderingen. Voorts zal de Klant Q-BIS vrijwaren voor iedere aanspraak van Debiteuren en/of enige andere derde, daaronder uitdrukkelijk mede begrepen verzekeraars en (overheids)instanties, die zijn ontstaan doordat de Klant niet heeft voldaan aan zijn uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of de van overheidswege of de beroepsgroep opgelegde regels zoals die terzake de tarifiering.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 14.1 Op de Overeenkomst, haar uitvoering en de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.

- 14.2 Alle geschillen welke direct of indirect verband houden met de Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem, tenzij Q-BIS besluit de zaak aanhangig te maken bij de ingevolge de wet bevoegde rechter van de woonplaats van de Klant.

ARTIKEL 15: AFWIJKINGEN

Behoudens indien en voorzover anders voorzien in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst, kunnen afwijkingen van – of aanvullingen op deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst slechts schriftelijk worden overeengekomen.

ARTIKEL 16: BIJZONDERE BEPALINGEN M.B.T. BASISFACTORING

- 16.1 Onverminderd diens verplichting tot verpanding van de Vorderingen ingevolge de Overeenkomst, is de Klant gehouden om op eerste verzoek van Q-BIS in de door haar gewenste vorm en omvang nadere zekerheid te stellen c.q. aan te vullen.
- 16.2 Het is Klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Q-BIS niet toegestaan om aan derden enigerlei vorm van zekerheid (borgstelling en hoofdelijke (mede-aansprakelijkheid daaronder begrepen) te bieden.
- 16.3 Q-BIS is bevoegd en gerechtigd om met een Debiteur een afbetalingsregeling te treffen.
- 16.4 Q-BIS is bevoegd en gerechtigd om (restant) Vorderingen van één Factuur die niet hoger zijn dan het terzake in de Overeenkomst bepaalde bedrag voor rekening van de Klant af te boeken.
- 16.5 Wanneer Q-BIS overweegt met een Debiteur respectievelijk diens Verzekeraar een minnelijk of gerechtelijk akkoord te sluiten, deelt zij dat mede aan de Klant. De Klant kan het sluiten van het akkoord voorkomen door het bedrag van de betreffende Vordering aan Q-BIS te betalen respectievelijk te verrekenen. Bij betaling door de Klant gaat het pandrecht op de betreffende Vordering teniet..
- 16.6 Indien en zodra een Debiteur in staat van faillissement raakt, op een Debiteur de wettelijke schuldsanering (WSNP) van toepassing wordt verklaard, een Debiteur zich tot enige schuldhelpverleningsinstantie (zoals een gemeentelijke kredietbank) wendt of anderszins duidelijk wordt dat integrale betaling van de Vorderingen op een Debiteur redelijkerwijs niet binnen achttien weken na factuurdatum te verwachten is, heeft Q-BIS recht op onmiddellijke terugbetaling van een bedrag gelijk aan het door haar op basis van de Vorderingen op de betreffende Debiteur verleende krediet. Onverminderd de betalingsverplichting van de Klant is Q-BIS gerechtigd het aldus door de Klant aan Q-BIS verschuldigde te verrekenen met de door Q-BIS aan de Klant te betalen bedragen. Door terugbetaling respectievelijk verrekening vervalt het pandrecht op de betreffende Vordering(en).

- 16.7 Wanneer op één of meer van de Vorderingen beslag wordt gelegd, is de Klant verplicht Q-BIS terstond schriftelijk van dat feit op de hoogte te stellen.
- 16.8 Indien en zodra de Overeenkomst is opgezegd heeft Q-BIS het recht om haar kredietverlening op basis van de vanaf dat moment aangeboden Vorderingen geheel of gedeeltelijk de staken.

ARTIKEL 17: DEBITEURENMANAGEMENT

- 17.1 Voorzover daarin in de Overeenkomst niet is voorzien is de Klant aan Q-BIS voor de door haar te verrichten (buiten)gerechtelijke incassowerkzaamheden een vergoeding verschuldigd conform de terzake door Q-BIS op dat moment voor die betreffende werkzaamheden gehanteerde tarieven.
- 17.2 De door Q-BIS voor de gerechtelijke incassering van een vordering gehanteerde tarieven zien steeds op een gewone dagvaardingsprocedure in één instantie en derhalve niet op bijzondere procedures zoals een kort geding, beslaglegging of faillissementsaanvraag en niet op een procedure na een door de Klant of de wederpartij ingesteld rechtsmiddel, zoals hoger beroep of verzet.
- 17.3 De door Q-BIS voor de (buiten)gerechtelijke incassering van een vordering gehanteerde tarieven zijn steeds exclusief :
- kosten en verschotten, zoals die terzake van leges, verhaalsinformatie, deurwaarderskosten en griffierechten;
 - een eventuele veroordeling in de (proces)kosten van de wederpartij;
 - de vergoedingen, kosten en verschotten voor het bijwonen van zittingen, zoals comparities, getuigenverhoren en pleidooien;
- 17.4 De aan Q-BIS toekomende vergoedingen en de te maken kosten en verschotten zijn door de Klant aan Q-BIS verschuldigd, doch Q-BIS zal steeds trachten deze zoveel mogelijk op de Debiteur te verhalen.
- 17.5 Q-BIS is te allen tijde gerechtigd om van de Klant betaling van een voorschot te vragen voor de haar toekomende vergoeding en de door haar te maken kosten en verschotten.
- 17.6 Q-BIS is steeds gerechtigd om een opdracht tot incasso van één of meer vorderingen voorafgaand aan het buitengerechtelijke traject of voorafgaand aan het gerechtelijke traject om haar moverende redenen te weigeren c.q. te beëindigen.
- 17.7 Onverminderd het bepaalde in het zesde lid van dit artikel is Q-BIS voorts gerechtigd om haar (buiten)gerechtelijke incassowerkzaamheden met betrekking tot een vordering tussentijds te staken en de opdracht in zoverre te beëindigen indien en zodra:
- aan Q-BIS blijkt dat de betreffende vordering geheel of gedeeltelijk ongegrond en/of onrechtmatig is;

- b. de Klant niet de in redelijkheid van hem te verlangen medewerking verleent, zoals door desgevraagd (zijn medewerkers opdracht te geven tot) het verstrekken van mondelinge en schriftelijke informatie en het afleggen van verklaringen in- en buiten rechte.

Indien en voorzover een opdracht aldus om één van voornoemde redenen tussentijds wordt beëindigd, laat dit de verschuldigheid van de terzake aan Q-BIS verschuldigde vergoeding en de op dat moment door Q-BIS reeds gemaakte kosten en verschotten onverlet.

- 17.8 Zolang Q-BIS is belast met het Debiteurenmanagement van een vordering - en met name in de fase van de (buiten)gerechtelijke incassering daarvan - zal de Klant zelf geen incassomaatregelen met betrekking tot die vordering nemen en hierover met de Debiteur respectievelijk diens Verzekeraar ook anderszins geen contact hebben, noch daartoe enige derde opdracht geven.
Eventueel door de Klant van de Debiteur respectievelijk diens Verzekeraar ontvangen betalingen en/of door de Klant van de Debiteur respectievelijk diens Verzekeraar rechtstreeks ontvangen mondelinge en/of schriftelijke informatie dient de Klant steeds terstond aan Q-BIS te melden en door te leiden.
- 17.9 Onverminderd haar verantwoordelijkheid als opdrachtnemer, worden de inhoud en omvang van de buitengerechtelijke incassowerkzaamheden door Q-BIS bepaald, maar zullen deze veelal bestaan uit tenminste één en in beginsel maximaal drie schriftelijke aanmaningen c.q. sommaties en indien redelijkerwijs mogelijk en nodig één of meer telefonische aanmaningen c.q. sommaties.
- 17.10 Betaling door Q-BIS aan de Klant van (buiten)gerechtelijk geïncasseerde bedragen zal plaatsvinden uiterlijk op de laatste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin die betreffende bedragen door Q-BIS zijn ontvangen, zulks onder inhouding c.q. verrekening van de terzake aan Q-BIS toekomende bedragen.
- 17.11 Onverminderd haar verantwoordelijkheid jegens de Klant, is Q-BIS gerechtigd het Debiteurenmanagement geheel of gedeeltelijke aan een of meer derden uit te besteden.